

POLÍTICA DE CALIDAD HOTEL MONTEPIEDRA

La Dirección del Hotel Montepiedra ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001 y Q de calidad. A través de estos sistemas, se pretende trabajar diariamente en la mejora continua de nuestros servicios, así como la satisfacción del cliente, con lo que se pretende que los huéspedes que diariamente visitan nuestro hotel, puedan ayudar al crecimiento de la imagen de nuestro hotel y asimismo, fidelizarse y volver a elegirnos. Todo este sistema implica una mejora constante de todos los recursos, servicios, instalaciones y mediciones de calidad. Además, ha establecido, implementado y mantenido la presente política de calidad, que incluye, entre sus objetivos:

- el manifiesto compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables, de cliente, reglamentarios y de las normas de referencia.
- el manifiesto compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y la satisfacción del cliente, estableciendo un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.
- el manifiesto compromiso de comprender las necesidades y demandas de todos nuestros clientes, así como de todas las partes interesadas en nuestra actividad.
- el manifiesto compromiso de mejorar, gracias a la aplicación de este sistema de gestión, el desempeño de toda la organización.
- el manifiesto compromiso de lograr una mayor reputación en el mercado local, nacional e internacional
- el manifiesto compromiso de asegurar una continuidad e implantación de una forma estandarizada de hacer y trabajar, de forma que nuestros servicios sean claramente reconocibles.
- el manifiesto compromiso de cumplir y fomentar buenas prácticas ambientales que beneficien tanto al medio ambiente, como al funcionamiento y eficiencia del hotel.

Para lograr todo ello, la dirección del Hotel Montepiedra se encargará de revisar de forma periódica, a fin de asegurar su compromiso y continuidad de aplicación del sistema, todas aquellas oportunidades de mejora de procedimientos y procesos, así como detectar las necesidades resultantes de realizar cambios en el sistema de calidad, así como en su política y objetivos.



De la misma manera que lo comentado anteriormente, es esencial para comprobar que se realizan de forma correcta y afectan de forma positiva al hotel y su entorno, para la dirección del Hotel Montepiedra,

el considerar esencial la participación activa de todos los trabajadores de la empresa, garantizando un trabajo permanente de forma individual, en equipo, con el fin y compromiso de lograr los objetivos generales de nuestra empresa.

Es también apropiada al contexto del hotel, a su propósito y apoyo en su dirección estratégica.

En Orihuela, a 23 de diciembre de 2025

La Dirección